



INTERNATIONAL  
SCHOOL

this is  
so cool  
é demais!

born  
to be  
bilin-  
gual



# TUTORIAL LOJA DE PEDIDOS IS SHOP STUDENT



# Acesso à Plataforma

Acesse a plataforma de vendas IS SHOP STUDENT por meio do link fornecido pelo colégio em que seu dependente está matriculado.

The screenshot shows the homepage of the IS Shop Student website. At the top, there is a navigation bar with the International School logo, links for HOME, PEDIDOS, DEPENDENTES, and CONTATO, and buttons for ENTRAR and CADASTRAR. Below the navigation, there is a large image of a young boy looking at a globe, with a blue circle containing the "is shop STUDENT" logo overlaid. To the right of this image, the text "A LOJA ONLINE DA INTERNATIONAL SCHOOL" is displayed in large, bold, blue capital letters. At the bottom left, there is a thumbnail for a video titled "International School - Vídeo Institucional" featuring three diverse students in a classroom setting. On the right side, there is a login form with fields for Email and Senha, and buttons for ENTRAR and CADASTRAR.



# Cadastro na Plataforma

Em seu primeiro acesso, será necessário se cadastrar na plataforma.

Para isso, clique no botão “Cadastrar”.



Adquira nossa solução completa  
e acesse conteúdos exclusivos

Login

Email \*

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Senha \*

ENTRAR

CADASTRAR



- Preencha seus dados e os de seu(s) dependente(s)
- **IMPORTANTE:** Verifique com a escola o nome do material a ser utilizado pelo aluno e selecione-o durante o cadastro do seu dependente.
- Após o preenchimento, clique em “Criar Conta” e aguarde o e-mail de confirmação de cadastro, o qual permitirá a ativação do seu usuário.
- Estes serão os dados que constarão na nota fiscal do material.

**Informações Pessoais**

CPF *	<input type="text" value="exemplo@email.com"/>	Email *
<input type="checkbox"/> Assinar Newsletter*	Sobrenome *	
Nome *	<input type="text" value="exemplo@email.com"/>	
Senha *	<input type="text" value="exemplo@email.com"/>	Confirmar Senha*
CEP *	<input type="text" value="00000-000"/>	Confirmar Senha
Número *	<input type="text" value="00000-000"/>	Endereço*
Número	<input type="text" value="00000-000"/>	Complemento
Bairro *	<input type="text" value="Bairro"/>	Complemento
Estado*	<input type="text" value="Estado"/>	Cidade *
Selecionar	<input type="text" value="Selecione"/>	Cidade
<b>Seus dependentes (Alunos)</b>		
Nome *	<input type="text" value="Nome Dependente"/>	
Série*	<input type="text" value="Selecionar"/>	
Ano*	<input type="text" value="Selecionar"/>	
Parentesco*	<input type="text" value="Selecionar"/>	
Selecionar		



# Cadastro de Dependentes

- Insira os dados do aluno que utilizará o material.
- Caso seja necessário cadastrar mais de um aluno, clique em “+Tenho mais dependentes que estudam aqui”.
- Após incluir as informações do dependente, clique em “Criar Conta”.

**Seus dependentes (Alunos)**

Nome\*

Série\*

Ano\*

Parentesco\*

Escolha um avatar :)

 

+ Tenho mais dependentes que estudam aqui



# Cadastro de Dependentes

- Caso já tenha um cadastro do ano anterior, ao realizar o login, irá aparecer um pop up para atualizar a série do dependente

Atualizar dependentes

Nome Completo

Parentesco

Ano (Coleção) Série

Ano (Coleção) Série

Selecionar Avatar\*  
  
   

SALVAR VOLTAR

# E-mail de Confirmação

A plataforma enviará um e-mail de confirmação para o endereço cadastrado. É necessário confirmar sua conta por meio desse e-mail para prosseguir com o pedido. Certifique-se de verificar sua caixa de entrada e também a pasta de spam ou lixo eletrônico, caso o e-mail não apareça rapidamente.

Por favor, confirme a sua conta

**Meu Filho Bilingue - Não Responda** <portal@internationalschool.global>  
para mim ▾

Você precisa confirmar seu e-mail antes de efetuar login (link de confirmação só poderá ser usado uma vez):  
XXXXXX@XXXXXX.COM.BR



[Confirmar a sua conta](#)

Obrigado!



# IMPORTANTE

- No campo Informações Pessoais é necessário cadastrar o nome referente ao titular do cartão de crédito/dono da conta que realizará o pagamento bancário. Isso é necessário para casos de estorno/reembolso da compra.
- O campo específico destinado ao nome do aluno se encontra na seção de Cadastro de Dependentes.



# Conta do Usuário

Esta será sua página inicial, onde serão exibidos automaticamente os materiais necessários, de acordo com a série informada no campo “Meus Dependentes”

Adquira a solução bilíngue completa



Material para: **Michael IS**  
aluno novo little explorer berry -  
Série: INFANTIL I - 1 ANO

R\$  
em até **12x** de R\$

[Adicionar ao carrinho](#)



Material para: **Linda IS**  
aluno novo explorer green -  
Série: FUNDAMENTAL I - QUARTO ANO

R\$  
em até **12x** de R\$

[Adicionar ao carrinho](#)



[Log Out](#) | [Minha Conta](#)

Linda IS

FUNDAMENTAL I - PRIMEIRO ANO

[Alterar](#)

Michael IS

INFANTIL IV - 4 ANOS

[Alterar](#)

Caso deseje acessar suas informações de conta, clique no botão de usuário no canto superior direito da tela.  
Após, clique em “Minha Conta”.



# Menu da Conta

Este é o menu de sua conta, no qual será possível verificar os pedidos realizados e demais dados de cadastro.

Caso necessário, é possível alterar as informações de conta e de dependentes.

**IMPORTANTE:** caso as alterações sejam feitas após a realização do pedido, é necessário entrar em contato com o time de atendimento da International School.

Você encontrará nossos canais de atendimento na página final deste guia.

Minha Conta

Meus pedidos

Catálogo de Endereços



Informações de Conta

Subscrições da Newsletter

Meus Dependentes



## Adicionar dependente

Nome Completo\*

Linda IS

Parentesco\*

Responsável legal

Avatar\*

Série em 2022\*

FUNDAMENTAL I - PRIMEIRO ANO

★ Atente-se à informação inserida! \*



SALVAR

- Na seção “Meus dependentes” você consegue ajustar os dados de dependentes já inseridos e incluir novos dependentes.
- Reforçamos que, caso o pedido referente aos dados alterados já tenha sido realizado, entre em contato com o time de atendimento da International School.



# Realizando o Pedido

Na página inicial, de sua conta, clique em “Adicionar ao Carrinho”.

Adquira a solução bilíngue completa



Material para: **Michael IS**

aluno novo little explorer berry -

Série: INFANTIL I - 1 ANO

R\$

em até **12x** de R\$

[Adicionar ao carrinho](#)



# Realizando o Pedido

O item aparecerá no campo “Meu Carrinho”, no canto superior direito da tela.

Clique em “Ir para o Pagamento” para seguir com a compra.

Meu Carrinho

X

ALUNO LITTLE EXPLORER PEACH X

INFANTIL III - 3 ANOS

R\$ 2.268,00

SUBTOTAL R\$ 2.268,00

VER CARRINHO IR PARA PAGAMENTO



# Realizando o Pedido

Insira o cupom de desconto encaminhado pelo colégio.

Aplicar Cupom de Desconto

Inserir cupom de desconto

**APLICAR DESCONTO**

**IMPORTANTE:** Para funcionar, o cupom deve ser digitado com letras maiúsculas. Também não pode ser inserido nenhum espaço antes ou depois do código.  
Não se esqueça de clicar em “Aplicar Desconto”.



# Realizando o Pedido

Após, selecione a forma de pagamento desejada. Se atente ao tipo de desconto disponibilizado para cada opção de pagamento.

## Forma de pagamento

-  Boleto - Com 5% de desconto

-  Cartão de crédito - À vista com 2% de desconto ou em até 12x sem juros

-  Pagamento com dois cartões - À vista com 2% de desconto ou em até 12x sem juros

**Importante:** Observe se a forma de pagamento escolhida é a correta.

Depois do envio do material, não é possível alterá-la.

Não há parcelamento no boleto, somente no cartão de crédito.



# Realizando o Pedido

Após a selecionada a forma de pagamento, no lado direito da tela, você poderá verificar o valor total do pedido, os descontos aplicados e o livro selecionado.

## Resumo do Pedido

Subtotal do Carrinho R\$ 2.268,00

Total do Pedido R\$ 1.134,00

-R\$ 1.134,00

### Produto (1) Total

ALUNO LITTLE EXPLORER PEACH R\$ 2.268,00  
Qtd: 1



# Realizando o Pedido

Clique em “Concluir Pedido” para finalizar.

## Forma de pagamento



Boleto - Com 5% de desconto



CONCLUIR PEDIDO



# Pedido Realizado

Ao concluir a compra você terá acesso aos dados de número do pedido.

No caso da compra por boleto, também será possível imprimi-lo clicando no botão “Imprimir Boleto”.

Seu pedido foi realizado com sucesso!

Nós enviaremos um e-mail com os detalhes do pedido.

O número do seu pedido é: **3400587.**

[Imprimir Boleto](#)

Página inicial

FAQ

Status do pedido

Pedido realizado  
13/12/2021 14:35

Pagamento aprovado

Preparando para envio

Em transporte

Entregue



# Pedido Realizado

Você receberá um e-mail de confirmação da compra.



Olá

Seu pedido foi feito com sucesso!

Você pode checar o status do seu pedido e conteúdos exclusivos logando na sua conta.

Caso surjam dúvidas, consulte nosso FAQ.

Número do pedido Método de Pagamento

Boleto

#3400587

[Imprimir Boleto](#)

Status do pedido:



Pedido realizado

13/12/2021 14:36



Pagamento aprovado



Preparando para envio



Em transporte

Previsão de Entrega:

Material do Primeiro Semestre



# Pedido Realizado



Para verificar as informações dos pedidos realizados, clique no ícone “Minha Conta” no canto superior direito da tela.

Nesta tela é possível checar o número do pedido, a data em que foi realizado e o total pago.



Michael IS

FUNDAMENTAL II - OITAVO ANO

[Alterar](#)

## Seus Pedidos

Situação: Pendente



N: 5600004

Data: 13/12/2021

Total:



# 2ª Via de Boleto

CONTATO



Para emitir a segunda via do boleto, clique no ícone de usuário e em “Minha Conta”.



FUNDAMENTAL I - PRIMEIRO AN

Alterar



# 2ª Via de Boleto

Na página “Minha Conta”,  
desça a barra de rolagem e  
clique em “Visualizar pedido”

- Minha Conta
- Meus pedidos
- Catálogo de Endereços
- Informações de Conta
- Subscrições da Newsletter
- Meus Dependentes

## informações de Conta

### Informações de Contato

[Editar](#) [Alterar senha](#)

### Newsletter

Você não está inscrito na nossa Newsletter.

[Editar](#)

## Catálogo de Endereços Gerenciar endereços

### Endereço de cobrança padrão

[Editar o Endereço](#)

### Endereço de entrega padrão

## Pedidos Recentes Ver tudo

Pedido #	Data	Entrega	Total do Pedido	Situação	Ação
5600004	13/12/2021	Entrega não cadastrada		Pendente	<a href="#">Visualizar pedido</a>



# 2ª Via de Boleto

No campo “Forma de Pagamento”, clique em Imprimir Boleto e você emitirá a segunda via.

Status do pedido

Pedido realizado  
13/12/2021 15:17

Pagamento aprovado

Preparando para envio

En transporte

Entregue

Previsão de Entrega: Entrega não cadastrada

Material do Primeiro Semestre

Endereço de Cobrança

Forma de pagamento

Boleto

Imprimir Boleto

An orange arrow points from the text "clique em Imprimir Boleto" to the "Imprimir Boleto" button.



# Cancelamento automático



Boleto não pago: caso não tenha feito o pagamento do boleto e queira cancelar o pedido, basta clicar em “Cancelar Pedido” e após, editar o kit ou a forma de pagamento, conforme necessidade



# Dúvidas?

Em caso de dúvidas, acesse o FAQ localizado no rodapé da página inicial do site, no menu “Minhas Compras”.

PROGRAMA BILÍNGUE BY



FIQUE POR DENTRO

Sobre a IS

Contato

MINHAS COMPRAS

Troca e Devolução

FAQ

INSCREVA-SE NA NOSSA NEWSLETTER

Fique por dentro de tudo o que acontece na IS!

Endereço de e-mail



# Dúvidas?

Em caso de dúvidas, acesse o FAQ localizado no rodapé da página inicial do site, no menu “Minhas Compras”, ou entre em contato conosco por nossos canais de atendimento.

PROGRAMA BILÍNGUE BY



## CUSTOMER CARE

11 99418.0619

11 4020.1711

FIQUE POR DENTRO

Sobre a IS

Contato

MINHAS COMPRAS

Troca e Devolução

FAQ

INSCREVA-SE NA NOSSA NEWSLETTER

Fique por dentro de tudo o que acontece na IS!

Endereço de e-mail



O PROGRAMA BILÍNGUE  
**+ premiado**  
DO BRASIL



Lembre-se de inserir o máximo de informações possível: número do pedido, nome do responsável, e-mail cadastrado e nome do aluno. Quanto mais detalhadas forem as informações, mais rápido será o atendimento.



Thank  
you

